

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการเพิ่มช่องทางการให้บริการ ด้านการศึกษาดูงานด้านผังเมือง
สำนักงานเลขานุการ สำนักผังเมือง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 20 – 39 ปี 3) 40 – 59 ปี 4) 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) ปริญญาโท 5) ปริญญาเอก
4. สถานภาพของผู้เข้าใช้บริการ
 1) ข้าราชการ / ลูกจ้าง จากหน่วยงานรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ
 2) บริษัท / ภาคเอกชน
 3) มหาวิทยาลัย
 4) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจการให้บริการด้านการศึกษาดูงานด้านผังเมือง					
ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลเรื่องการศึกษาดูงาน					
การกำหนดวันและเวลาในการขอเข้าศึกษาดูงาน					
การกำหนดหัวข้อเรื่องและเนื้อหาการศึกษาดูงาน					
กระบวนการและขั้นตอนการขอเข้าศึกษาดูงาน					
การให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์					
การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ภาพรวมของระดับความพึงพอใจการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

Customer Satisfaction Survey

Increasing Service Channel Project: City Planning Study Visit

Secretariat Office of the City Planning Department, Bangkok Metropolitan Administration

Direction: Please mark ✓ in the blanket matching the most with your information and your opinions

Part 1: General Information of Respondent

- 1. Gender 1) Male 2) Female
- 2. Age 1) Under 20s 2) 20 – 39 years old 3) 40 – 59 years old 4) over 60s
- 3. Highest Education Level
 - 1) Primary Education 2) Secondary Education / High School
 - 3) Bachelor’s Degree 4) Master's degrees 5) Doctoral Degree
- 4. Affiliation
 - 1) Official / Employee of Government Agency or State Enterprise
 - 2) Company / Private Sector
 - 3) University
 - 4) Etc. Please identify

Part 2: Satisfaction Level of Services during City Planning Study Visit

Subject	Rating Scale of Satisfaction Level				
	Excellent	Good	Average	Fair	Poor
Comprehensive & Thorough Information					
Date & Time of Study Visit					
Title & Content of Study Visit					
Process of Study Visit Admission					
Electronic Services					
Service of the City Planning Staff					
Overall Satisfaction Level of Services					

Part 3: Compliments / Recommendations to improve our services

.....

.....

.....

.....

.....

Thank you for your kind cooperation & giving your valuable time to provide useful information to improve public services.